

The logo for Visit Tallinn, featuring the word "Visit" in white and "Tallinn" in white on a red rectangular background.

Tallinna turism 2020

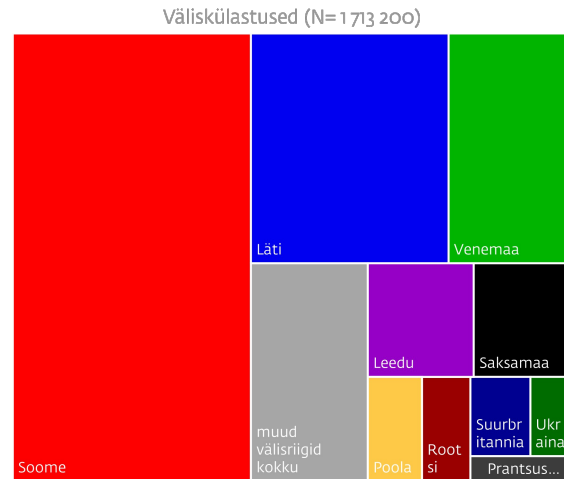
Karen Alamets

Sisukord

1. Eesti väliskülastajad
2. Tallinna väliskülastajad
3. Tallinnas majutatud turistid ja nende ööbimised
 - Peamised sihtturud
 - Reisi eesmärgid
 - Hooajalisus
4. Tallinna majutusturg
5. Reisijad Tallinna Lennujaamas
6. Reisijad Tallinna Vanasadamas
7. Turismiinfo jagamine
 - VisitTallinn veebilehel
 - Turismiinfokeskuses

Väliskülastajad Eestis 2020

- 2020. aastal külastasid välisriikide elanikud Eestit 1,71 miljonil korral (-72%).
- Iga teine väliskülastaja tuli Soomest, kuid nende arv vähenes aastaga 63 protsenti.
- Kõige vähem mõjutas koroonakriis Läti ja Leedu külastajaid, aga neidki tuli poole vähem kui aasta varem.
- Ühepäevakülastuste arv kahanes 2 miljoni võrra ja moodustas külastuste üldarvust 40 protsenti.
- Mitmepäevakülastusi tehti 70 protsenti vähem kui aasta eest, kuid nende keskmine kestus kasvas nelja ööni.
- Väliskülastajad kulutasid Eestis hinnanguliselt 410 miljonit eurot, mis on miljardi euro võrra vähem kui aasta varem.



Allikas: Eesti Pank <https://statistika.eestipank.ee/#/et/p/1410/r/2831/2620> (seis 9.02.2021)

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Majutatud turistid ja nende ööbimised, 2020

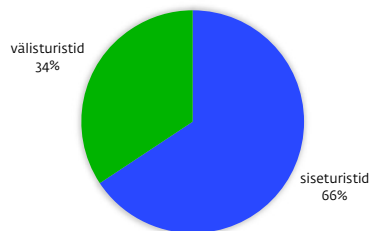
1. 2/3 välisriikidest Eestisse saabunud mitmepäevakülastajatest peatus majutusettevõtetes ning 1/3 muudes majutuskohdades või sõprade-tuttavate juures.
2. Majutusettevõtetes peatus 2020. aastal **1,97 miljonit turisti**, kes jäid majutusettevõtetesse kokku **3,67 miljonit ööks**
 - 1,29 miljonit siseturisti 2,27 miljoni ööbimisega
 - 676 tuhat välituristi 1,40 miljoni ööbimisega
3. Võrreldes 2019. aastaga peatus majutusettevõtetes 48% vähem turiste ja nende ööbimisi oli 47% vähem
 - siseturiste oli 16% ja nende ööbimisi 12% vähem
 - välituriste oli 70% ja nende ööbimisi 68% vähem
4. Iga Eesti elaniku kohta peatus majutusettevõtetes 1,5 turisti.

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

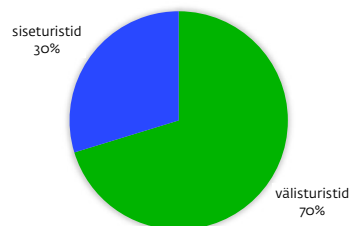
Tallinna osakaal: majutatud turistid

Eesti (turistid, N=1 972 131)



Tallinn (turistid, N= 619 512)

31% →



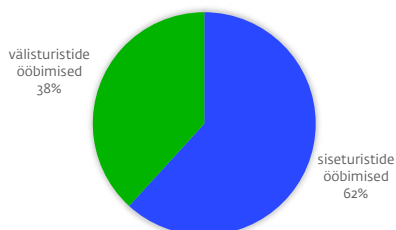
Allikas: Statistikaamet, https://andmed.stat.ee/et/stat/majandus_turism-ja-majutus_majutus/TU11 (seis 15.02.2021)

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

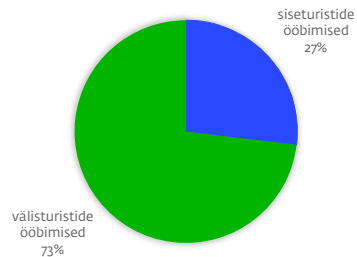
Tallinna osakaal: ööbimised

Eesti (turistide ööbimised, N= 3 674 012)



33% →

Tallinn (turistide ööbimised, N= 1 216 057)

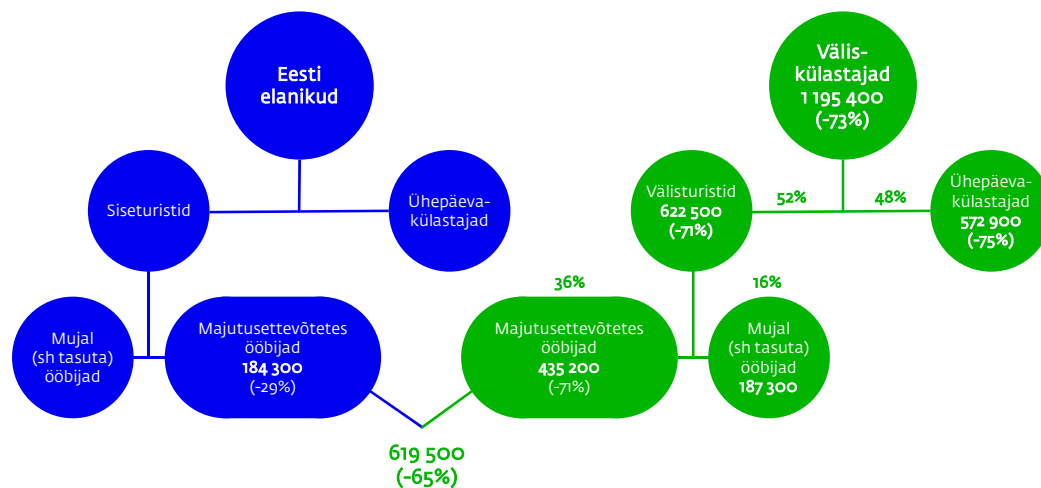


Allikas: Statistikaamet, https://andmed.stat.ee/et/stat/majandus_turism-ja-majutus_majutus/TU11 (seis 15.02.2021)

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Tallinna külastajad 2020



Allikas: Positium LBS, Statistikaamet

Visit Tallinn

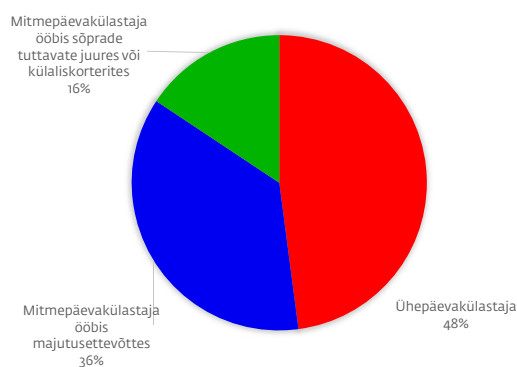
Väliskülastajad Tallinnas, 2020

2020. aastal tegid välisriikide püsielanikud Tallinnasse kokku ligi **1,2 miljonit külastust (-73%)***.

- Suure osa (70%) Eestisse tehtud välisreiside jooksul külastati ka Tallinna.
- Ühepäevakülastused: 48% (572 900) reisivõtmest ning neid oli 75% vähem kui aasta varem (sh ei olnud kruisireisijaid).
- Mitmepäevakülastused: 52% (622 500) reisivõtmest. Mitmepäevakülastajate osakaal kõikidest Tallinna väliskülastustest kasvas, kuid külastuste arv vähenes 71%. Mitmepäevakülastused kestsid 2,54 ööd
- Välisriikide elanikud kulutasid Tallinnas hinnanguliselt 287 miljonit eurot, mida on 753 miljonit eurot vähem kui aasta eest.

* esialgsetel andmetel : 09.02.2021

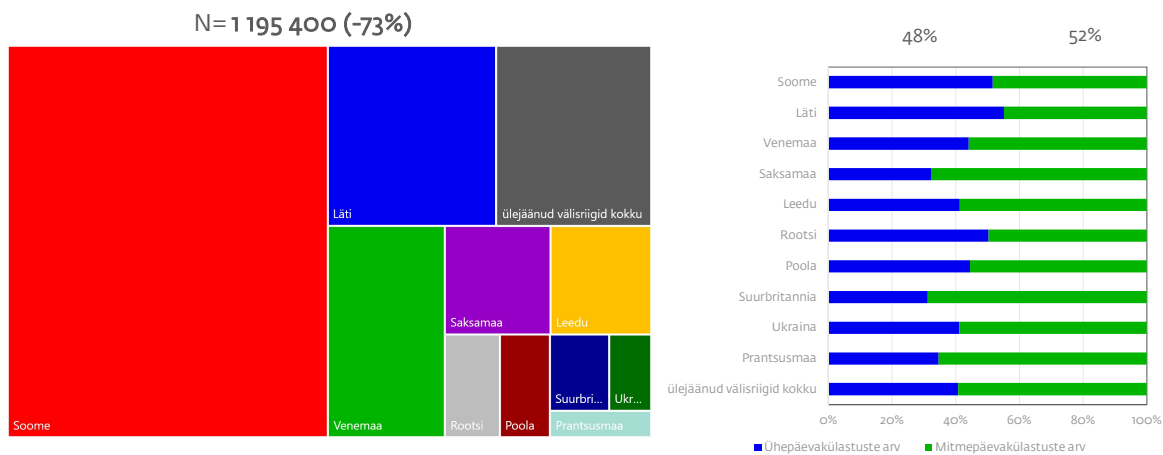
Tallinna turismitrendid 2020



Allikas: Positium LBS, Statistikaamet

Visit Tallinn

Tallinna peamised sihtturud



Allikas: Positium LBS, Eesti Pank

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

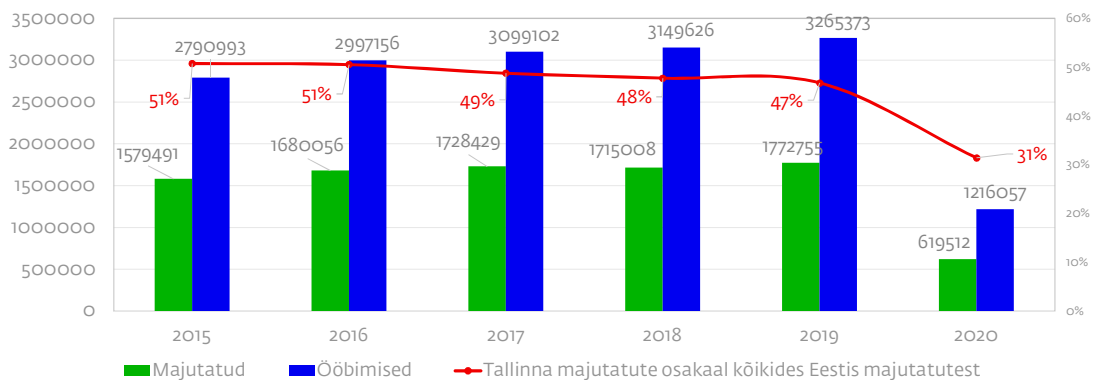
Tallinnas majutatud turistid ja nende ööbimised

1. Ligikaudu 70% Tallinna mitmepäevakülastajatest peatus Tallinna majutusettevõtetes.
2. Tallinna majutusettevõtetes peatus 2020. aastal **619 500 turisti**, kes jäid majutusettevõtetesse kokku **1,22 miljonit** ööks
 - 435 tuhat välituristi 889 tuhande ööbimisega
 - 184 tuhat siseturisti 327 tuhande ööbimisega
3. Võrreldes 2019. aastaga peatus majutusettevõtetes 65% vähem turiste ja nende ööbimisi oli 63% võrra vähem
 - välituriste oli 71% ja nende ööbimisi 68% vähem
 - siseturiste oli 29% ja nende ööbimisi 27% vähem
4. Iga Tallinna elaniku kohta peatus Tallinna majutusettevõtetes 3,8 turisti
5. Majutusettevõttes ööbinud külastaja keskmine reis: 1,96 ööd

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Tallinna majutusettevõttes ööbinud turistid ja nende veedetud ööd 2015-2020

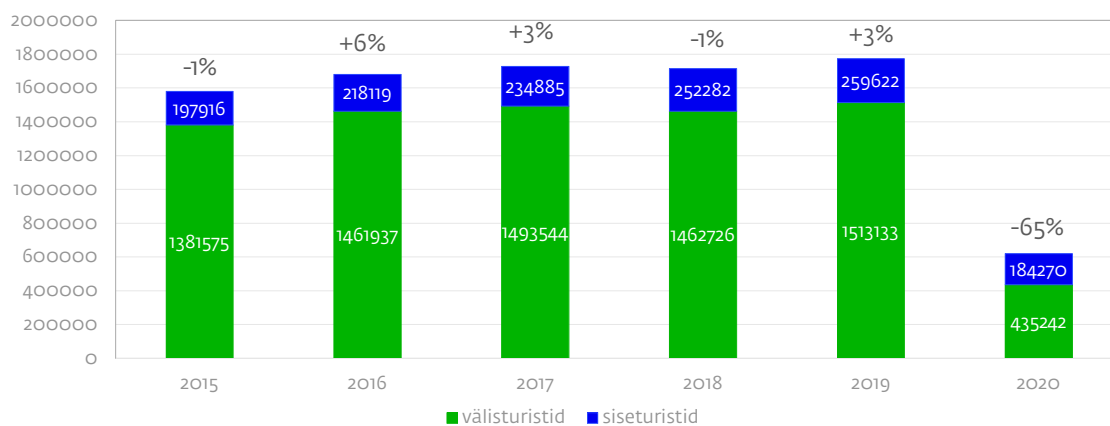


Allikas: Statistikaamet, https://andmed.stat.ee/et/stat/majandus_turism-ja-majutus_majutus/TU131 (seis 15.02.2021)

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Majutusettevõtetes peatunud turistid Tallinnas 2015-2020



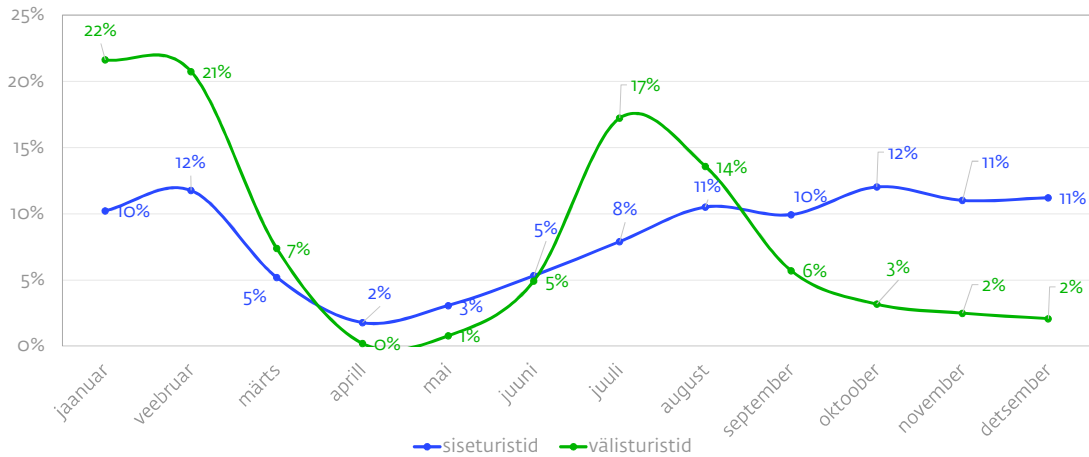
Allikas: Statistikaamet, https://andmed.stat.ee/et/stat/majandus_turism-ja-majutus_majutus/TU131 (seis 15.02.2021)

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Välis- ja siseturistide jagunemine kuude kaupa

(osakaal aasta reisidest, Gini=0.414)



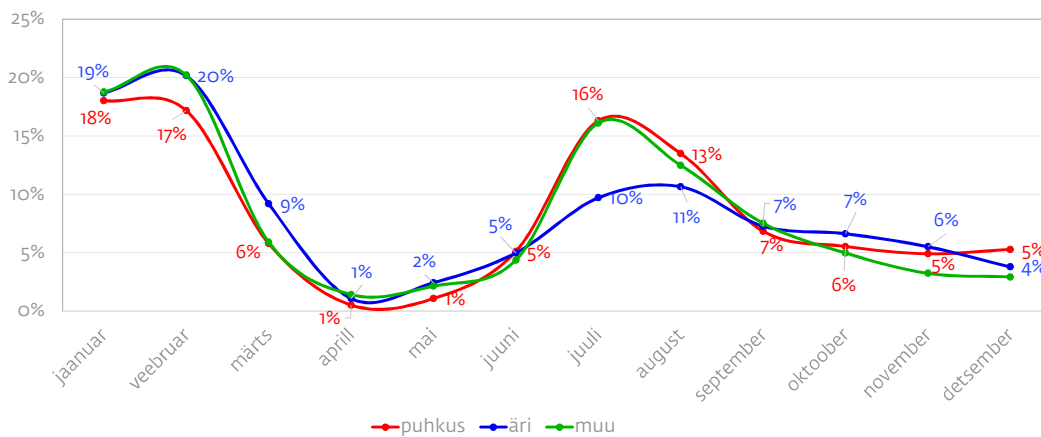
Allikas: Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Sesoonsus reisi eesmärkide järgi, 2020

(osakaal aasta reisidest)

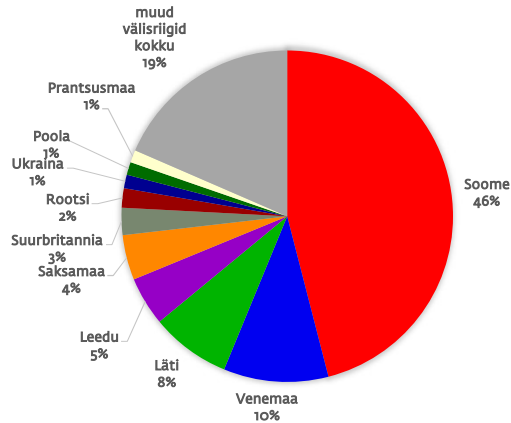


Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Majutusettevõtetes peatunud välisturistid, 2020

Tallinna majutusettevõtetes peatunud välisturistid, N=435 200 (-71%)

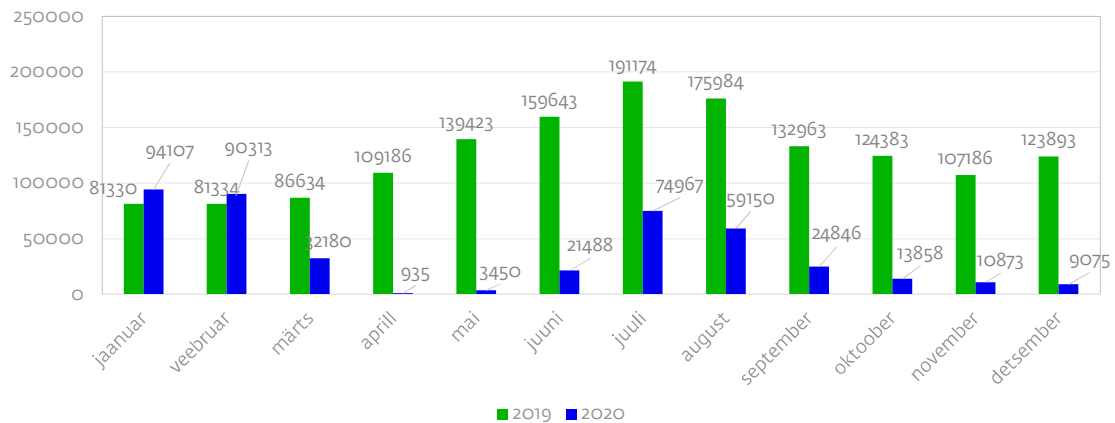


Allikas: Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Välisturistid Tallinna majutusettevõtetes

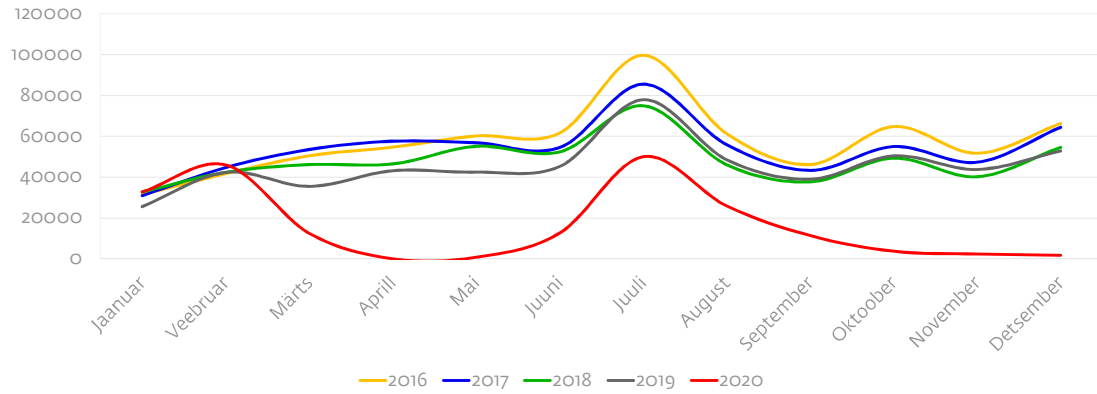


Allikas: Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Soome turistid Tallinna majutusettevõtetes

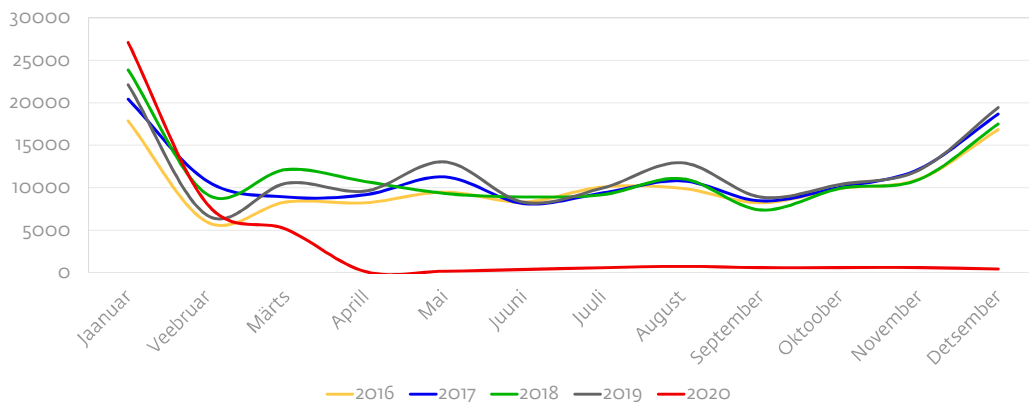


Allikas: Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Venemaa turistid Tallinna majutusettevõtetes

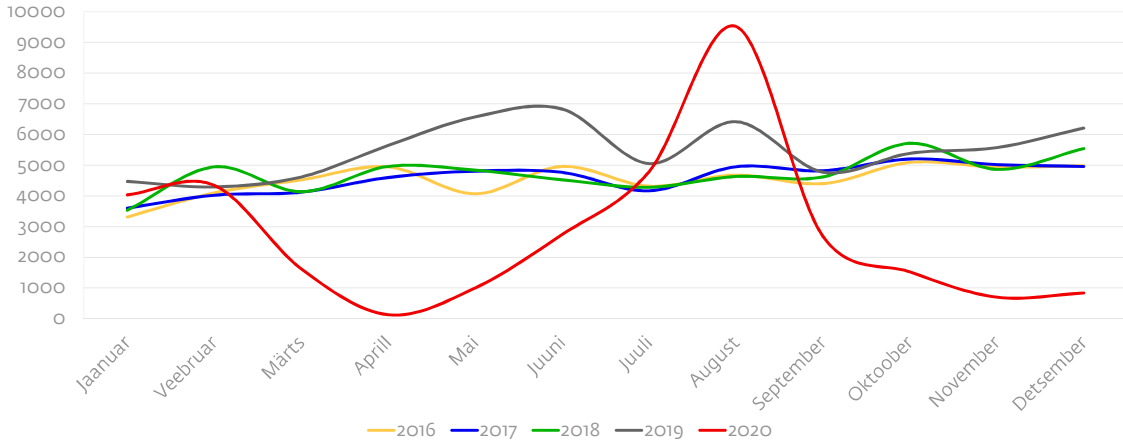


Allikas: Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Läti turistid Tallinna majutusettevõtetes



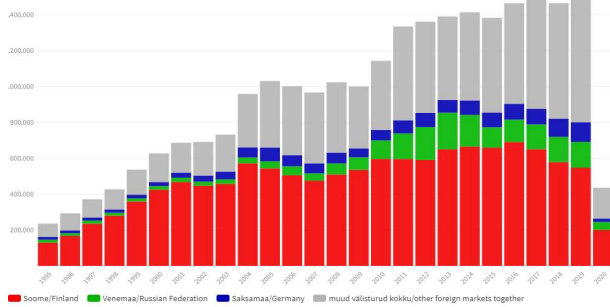
Allikas: Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2020



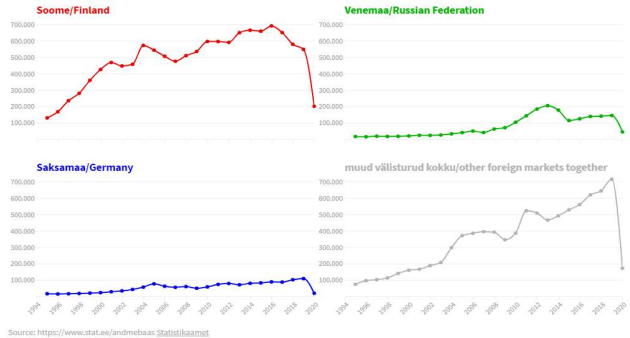
Välisurgude muutused 1995-2020

Välisuristid Tallinna majutusettevõtetes 1995-2020
Accommodated international tourists in Tallinn



Source: <https://www.stat.ee/andmebaas/Statistikaamet>

Välisuristid Tallinna majutusettevõtetes 1995-2020
Accommodated international tourists in Tallinn



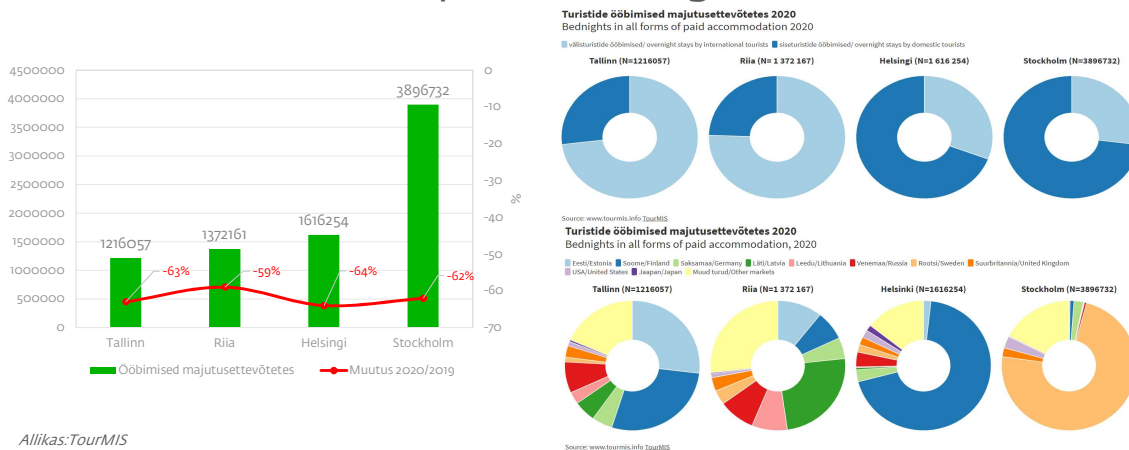
Source: <https://www.stat.ee/andmebaas/Statistikaamet>

<https://public.flourish.studio/story/768427/>

Tallinna turismitrendid 2020



Muutused turistide ööbimistes Tallinnas võrreldes naaberpealinnadega

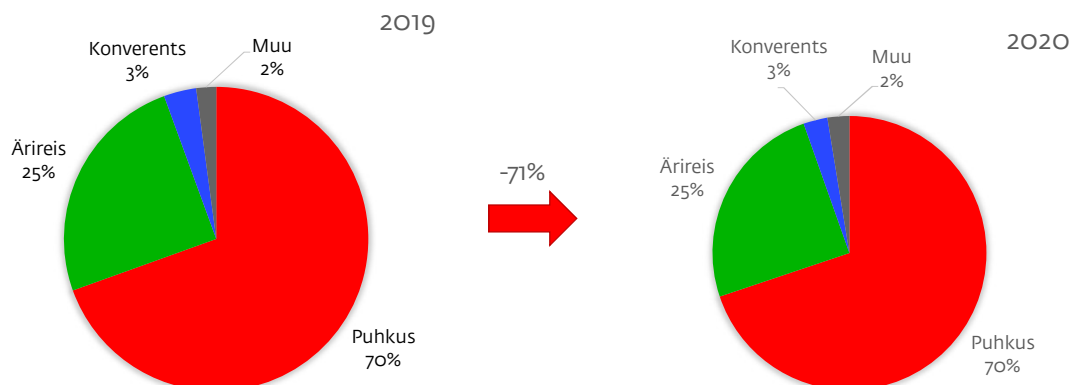


Allikas: TourMIS

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

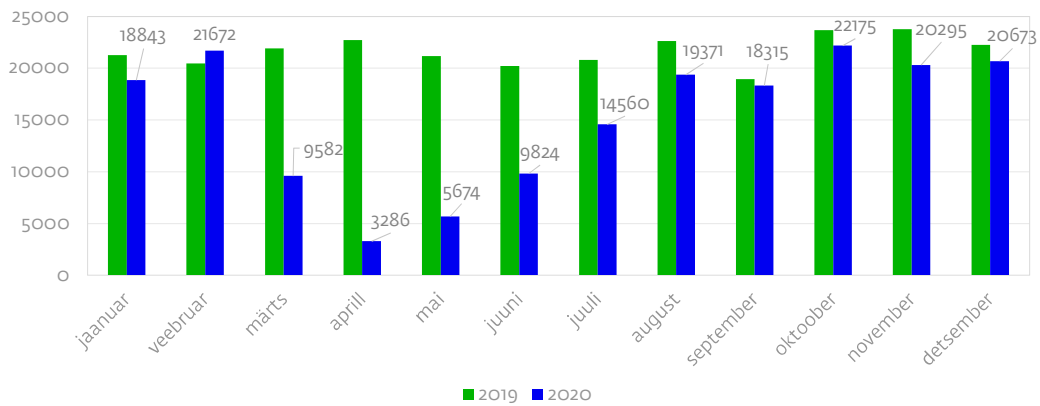
Välislastid Tallinna majutustevõttes. Reisi eesmärk



Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Siseturistid Tallinna majutusettevõtetes

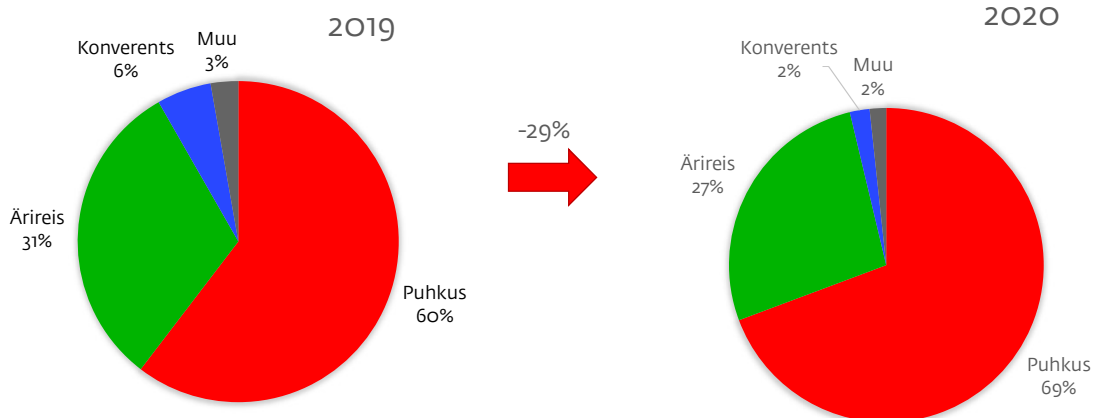


Allikas: Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

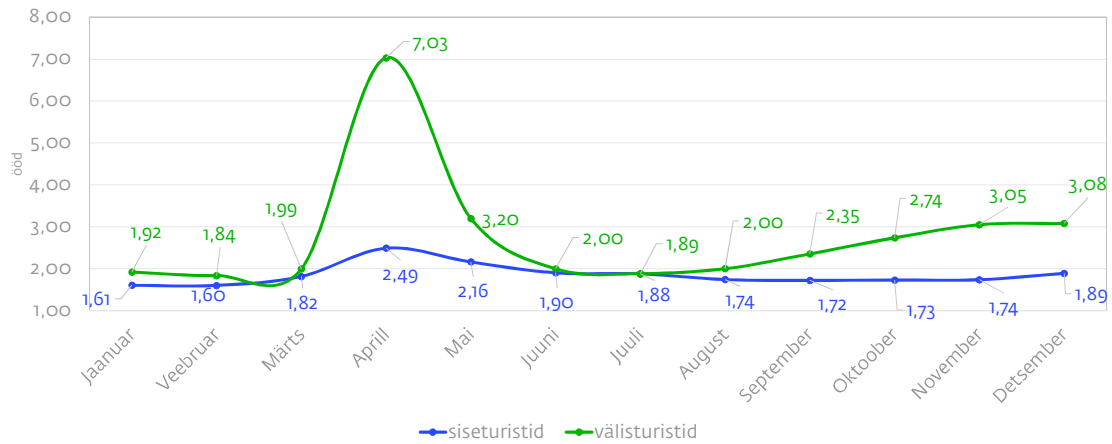
Siseturistid Tallinna majutusettevõtetes. Reisi eesmärk



Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Tallinna reisi pikkus, 2020

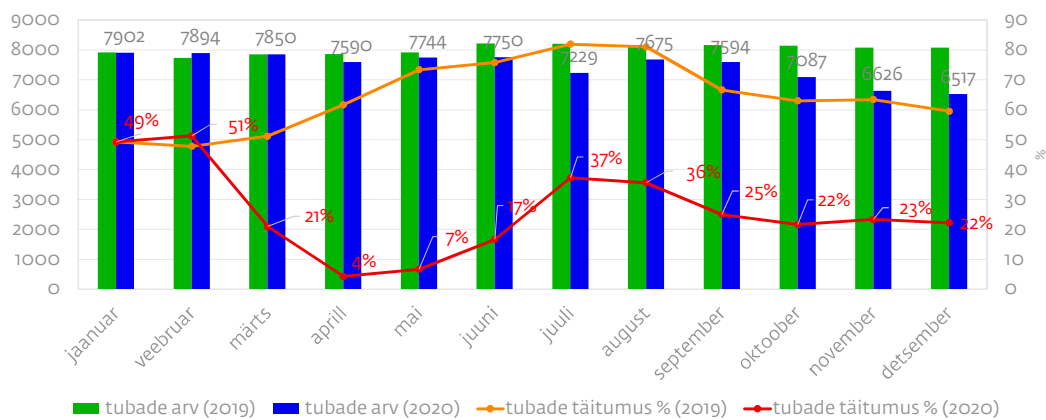


Allikas: Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

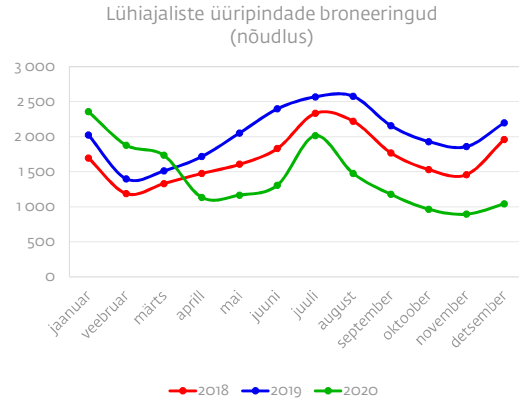
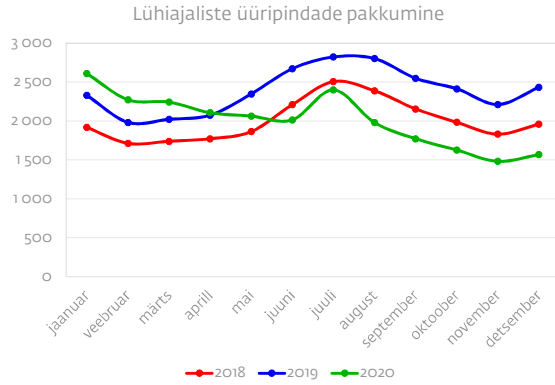
Müügil olevad toad ja nende täitumus Tallinna majutusettevõtetes 2018- 2020



Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Lühiajaliste üüripindade pakkumine ja nõudlus

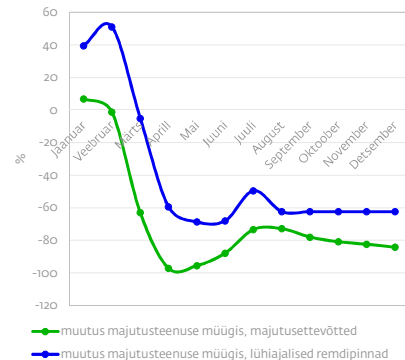
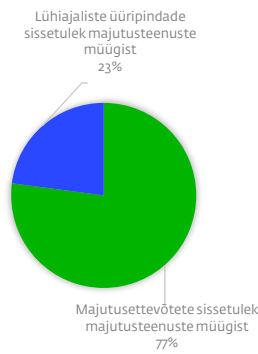
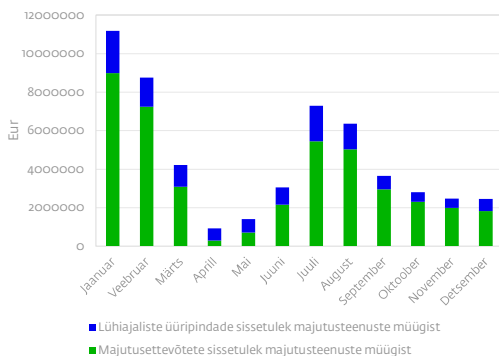


Allikas: Airdna.com

Tallinna turismitrendid 2020



Majutusteenuse müük 2020



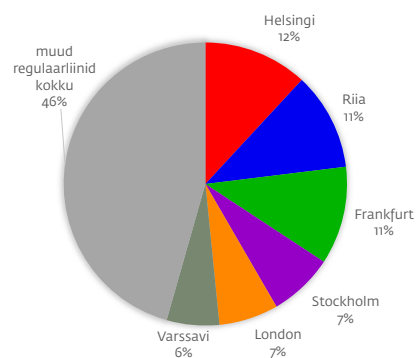
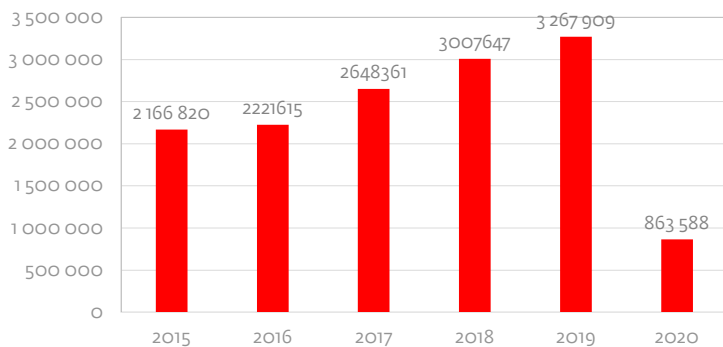
Allikas: Airdna.com, Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2020



Lennureisijad

Tallinna Lennujaamas teenindati 864 tuhat reisijat (-74%); sh ligi pooled (49%) kõikidest reisijatest läbisid lennujaama aasta kahe esimese kuu jooksul. 90% reisijatest regulaarlendudel.



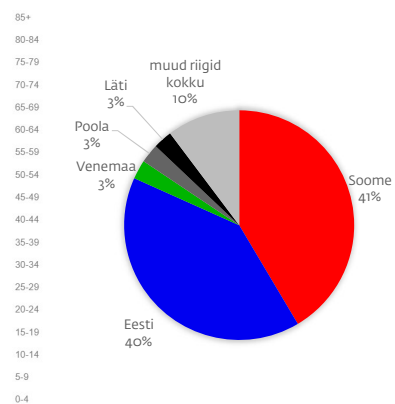
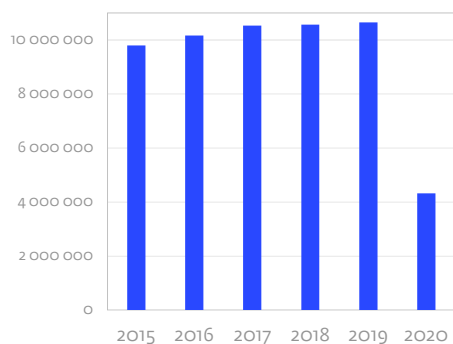
Allikas: Tallinna Lennujaam

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Laevareisijad

Tallinna Sadamat läbis 4,3 miljonit reisijat (-62%). Kõige populaarsem suund oli Tallinn-Helsingi, kus liikles 3,98 miljonit inimest (93% reisijatest).



Allikas: Tallinna Sadam

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Turismiveebi üldnumbrid

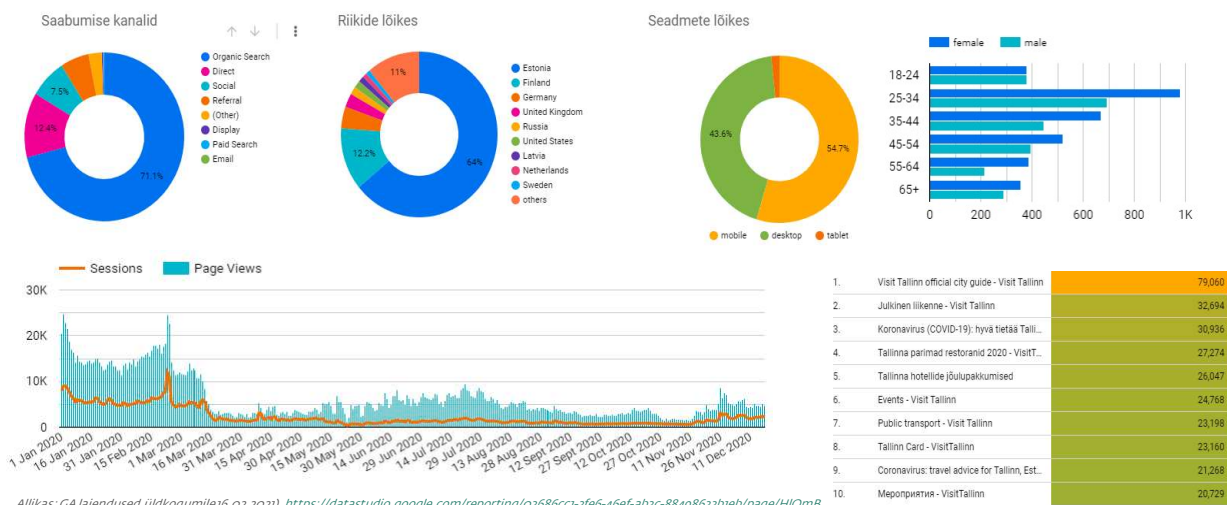
	Külastused (sessions)	Kasutajad (users)	Lehe-vaatamised	Lehti külastuse kohta	Keskmine külastuse kestus	Põrke-määr
2020	814 846	581 319	2 321 110	2.85	02:23	46.83%
2019	2 555 832	1 667 606	6 762 253	2.65	02:47	57.49%
Muutus	-68%	-65%	-66%	+7,7%	-14,3%	

Allikas: GA laiendused üldkogumile 16.02.2021, <https://datastudio.google.com/reporting/03686cc1-3fe6-46ef-ab3c-88498633b1eb/page/HIQmB>

Veebistatistika 2020

Visit Tallinn

Visittallinn.ee üldnumbrid

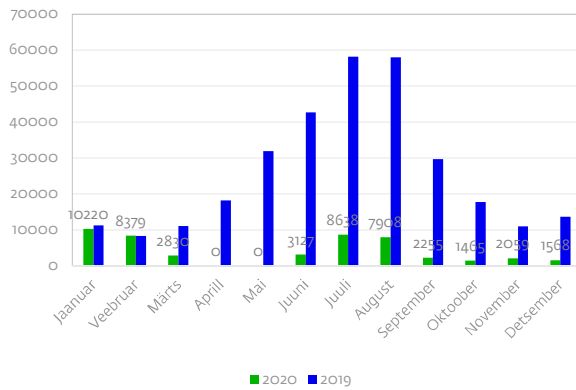


Allikas: GA laiendused üldkogumile 16.02.2021, <https://datastudio.google.com/reporting/03686cc1-3fe6-46ef-ab3c-88498633b1eb/page/HIQmB>

Veebistatistika ülevaade 2020

Visit Tallinn

Tallinna turismiinfokeskuse külastajad ja päringud



Tallinna turismitrendid 2020

Külatajaid: 48 500 (-84%)



Külastuskogemus:
4.55 palli 5-st

Visit Tallinn

TIK-i külatajaid profiilid

Eestimaalane/tallinlane
info uute kohtade/näituste kohta, loodusrajad Tallinna ümbruses, oluline on saada infot uut/ soovitusi tegevusteks lastega. Reeglina jõuab TIKi juhuslikult.



Kohalik „välismaalane“
pikemalt Tallinnas elav välisriigi elanik. Vajab turismisoovitusi (vaatamisväärsused, meelelahutus), teised Eesti piirkonnad) ja igapäevainfot (toidukohad, lasteaiad, trennid).

Välitstudengid
tahavad palju näha koos oma seltskonnaga, huvitavad aktiivsed tegevused, meelelahutus



„Argipäevast“ põgeneja
Naaberriigi Läti, Leedu, Soome reisihuviline, tunneb huvi üldinfo vastu, söögikohad, loodusrajad, aktiivsed tegevused jm mida teha linnas (nõ „turistikad“).

Paaridena- peredega reisijad, suurema seltskonnaga (kaks- kolm perekonda koos).



Teadlik ja kindla huviga rännuhuviline
Kaugematest Euroopa riikidest saanud külataja, pikemal reisil. Seljakotirändurid, karavanidega, jalgratastega. Inspireeris Tallinna ajalugu, huvitavad ekskursioonid, loodus, „salajased“ Eestimaa kohad, päringuid tehakse kindlate paikade kohta (nt Rummu karjäär). TIKist uurivad lisainfot (sh koroonapiirangud).

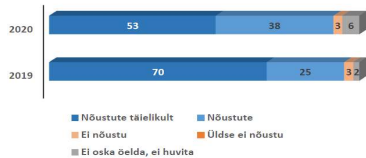


Tallinna turismitrendid 2020

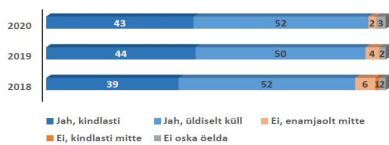
Visit Tallinn

Tallinna elanike arvamus turismist

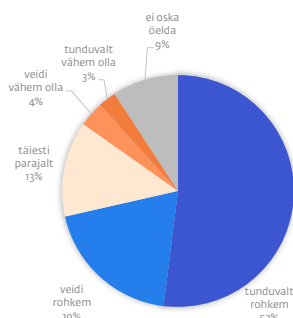
Kuivõrd Te nõustute väitega: „Olen uhke, et inimesed maailma eri paikadest külastavad Tallinna“?
% kõikidest vastajatest, N=801



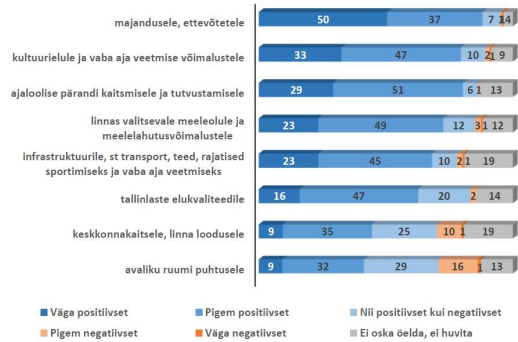
Kas Teie hinnangul on Tallinn külalislahke linn?
% kõikidest vastajatest, N=801



Kuidas Te suhtute turistide hulka käesoleval aastal Tallinnas? Kas turistide võiks...



Millist mõju avaldab turism Teie arvates Tallinna ... ?
% kõikidest vastajatest, N=801



Allikas: Tallinna elanike rahuloluküsitlus, <https://uuritud.tallinn.ee/uuring/vaata/2020/Tallinlaste-rahulolukusitus-2020-4>

Tallinna turismitrendid 2020

Visit Tallinn

Kokkuvõtteks ...

- Välisriikide elanikud tegid Tallinnasse 1,2 miljonit külastust. Aastane väliskülastajate arv moodustas 2019. aasta külastajate arvust vaid 27%.
- 52% väliskülastajatest (kokku 622 500) jäi Tallinnasse mitmeks päevaks. Mitmepäevakülastusi tehti -71% vähem kui aasta eest. Välituristidest 70% ööbis mõnes Tallinna majutusettevõttes (kokku 435 200) ning 30% külaliskorteris või sõprade-tuttavate juures (kokku 187 200). 48% Tallinna väliskülastustest olid ühepäevakülastused (kokku ca 573 000) ning nende arv kahanes -75%.
- Tallinna majutusettevõtetes peatus 619 500 turisti (sh 70% välituristid) 1,22 miljoniks ööks. Kolm suurimat turgu Soome (46%), Venemaa (10%) ja Läti (8%). Tallinna turismiturg muutus aasta jooksul samatüübilisemaks. Kasvas eestimaalaste osakaal majutatute hulgas.
- Tallinna külastuste hooajalisus suurenes, reiseid olid eelnenud aastast pikemad. 43% kõikidest turistidest ööbisid majutusettevõtetes aasta esimeses kvartalis ning 34% kolmandas kvartalis. Kõige rohkem turistide saabus jaanuaris. Tallinna majutusettevõtetes peatunud külastajate reisi keskmine pikkus oli 1,96 ööd.
- Tallinn hinnatud kui puhkuse sihtkoht nii sise- kui ka välituristide hulgas. 70% majutusettevõttes peatunud turistidest tuli Tallinnasse puhkusele, 28% moodustasid ärireisijad (sh 3% konverentsireisid), 2% muudel eesmärkidel linnakülastajad.

Tallinna turismitrendid 2020



Visit Tallinn

Kokkuvõtteks

- Majutusteenuse pakkumine vähenes nii majutusettevõtetes kui lühiajalistel rendipindadel. Tallinnas tegutses detsembris 95 majutusettevõtet, kus oli müügis 6 517 tuba. Seda on võrreldes eelmise aastaga 48 ettevõtte võrra vähem (sh tube oli pakkumises vähem 1 558). Lühiajalisi rendipindu oli aasta jooksul pakkumises 3 547 ning nende pakkumine vähenes 22%. Majutusettevõtete sissetulek majutusteenuste müügist oli 42 mln eur (-73%). Lühiajaliste rendipindade sissetulek majutusteenuse müügist 12 mln eurot (-54%).
- Tallinna turismiinfot jagati turismiinfokeskuses, Tallinna turismiveebis, uudiskirjadega ning VisitTallinna kontodel sotsiaalmeedias. Tallinna turismiinfokeskuses teenindati 48 500 külastajat (-84%). Turismiveebi külastati aasta jooksul kokku 815 tuhat korda (-68%) ning enim sirviti üldinfot, pakkumisi, transpordi ja koroonapiirangute infot.
- Jätkuvalt peavad pealinlased Tallinna külalislahkeks linnaks ning tunnevad uhkust, et nende kodulinn on eri maailma paikade inimeste jaoks atraktiivne turismissihtkoht. 71% ootaks Tallinnasse eelmisest aastast rohkem turiste. Turismis näevad linnaelanikud head nii linna ettevõtetele kui ka elanike. Turismi mõju Tallinnale hinnatakse kõige positiivsemalt majanduse ja ettevõtluse valdkonnas. Järgnevad kasulikkus kultuurielu ja vaba aja veetmise võimaluste avardamisele, ajaloolise pärandi kaitsmise ja tutvustamise.
- Väliskülastajad tarbisid Tallinnas kaupu ja teenuseid hinnanguliselt 287 miljoni euro eest.

Tallinna turismitrendid 2020



Visit Tallinn