

1. Mõisted

- 1.1 Ostja – Tallinn Cardi ostja, kes sooritab ostu veebipoest.
- 1.2 Kasutaja – Tallinn Cardi kasutaja.
- 1.3 Üldtingimused – Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi *müüja*) kehtestatud Tallinn Cardi veebipoe kasutamise ning Tallinn Cardi veebipoest ostmise ja kasutamise tingimused.
- 1.4 Leping – müüja ja ostja vahel sõlmitud Tallinn Cardi ostmise ja kasutamise leping.
- 1.5 Tallinn Card – Tallinn Cardi plastikkaart, mis annab ostjale õiguse kasutada kõiki Tallinn Cardi pakkumisi.
- 1.6 Müüja – Tallinna linna ametiasutus, kes annab välja Tallinn Cardi, korraldab selle müüki ning vastutab selle ostjale kättetoimetamise eest.
- 1.7 Veebipood – internetikeskkond domeeniaadressil tallinncard.ee, kust saab tellida Tallinn Cardi
- 1.8 Tallinn Cardi partner – ettevõtja, linna- või riigiasutus, kes võimaldab ostjale Tallinn Cardi ettenäitamisel tasuta või soodushinnaga toote või teenuse tarbimist enda käitatavas muuseumis, vaatamisväärsusel, ekskursioonil, meelelahutusasutuses, kohvikus, restoranis, poes vms ning kes vastutab kõigi oma toote või teenusega seotud asjaolude eest.

2. Kontaktandmed

- 2.1 Müüja: Tallinna Strateegiakeskus, registrikood 75023817, aadress Vabaduse väljak 7, 15199Tallinn, tel 640 4757. Tallinn Cardi ostmise, kättetoimetamise ja kasutamisega seotud küsimused, kaebused ja ettepanekud tuleb esitada müüjale eposti aadressil tallinncard@tallinnlv.ee.

3. Üldtingimused

- 3.1 Üldtingimusi kohaldatakse müüja ja ostja vahelistes suhetes ning need reguleerivad veebipoe kasutamist ning Tallinn Cardi ostmist ja kasutamist.
- 3.2 Üldtingimused jõustuvad hetkel, mil ostja kinnitab elektrooniliselt nendega nõustumist. Üldtingimustega nõustumisel loetakse leping müüja ja ostja vahel sõlmituks.
- 3.3 Kui üldtingimuste mõni säte osutub täielikult või osaliselt kehtetuks või kohaldamatuks, ei mõjuta see üldtingimuste ülejäänud sätete kehtivust.
- 3.4 Üldtingimused on koostatud eesti keeles ja tõlgitud võõrkeeltesse. Vastuolude korral lähtutakse üldtingimuste eestikeelsest versioonist.
- 3.5 Veebipoe kasutamise aluseks on Eesti Vabariigi õigusaktid. Veebipoe kasutamisel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kaebuse esitamiseks võib pöörduda tarbijavaidluste komisjoni poole e-posti aadressil avaldu@komisjon.ee või esitada kaebus internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu aadressil <http://ec.europa.eu/odr>. Kui ühelgi eelmainitud viisil soovitud tulemust ei saavutata, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.
- 3.6 Tallinn Cardi ostmisel ei kohaldu Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni konventsioon kaupade rahvusvaheliste ostu-müügi lepingute kohta.

4. Müüja õigused, kohustused ja vastutus

- 4.1 Müüja võib katkestada Tallinn Cardi ostu, kui on alust kahtlusel, et ostja käitub ebaausalt.
- 4.2 Müüja ei vastuta saamata jäänud Tallinn Cardi eest, kui ostja on sisestanud oma andmed ebatäpselt või kui tõrke põhjus ei olene müüjast.

- 4.3 Müüja ei vastuta kaotatud, hävinenud, rikutud või varastatud Tallinn Cardi eest, ei väljasta duplikaate ega korva Tallinn Cardi ostmiseks kulutatud raha.
- 4.4 Müüjal on õigus üldtingimusi muuta. Kõik muudatused jõustuvad pärast nende avalikustamist veebilehel.
- 4.5 Müüja ei vastuta muudatuste eest Tallinn Cardi partnerite lahtiolekuaegades, piletihindades jms.
- 4.6 Müüja ei vastuta Tallinn Cardi partneri teenuse, väljapaneku ja/või ürituse sisu ega korralduse eest. Vastavad kohustused lasuvad Tallinn Cardi partneril.

5. Ostja õigused, kohustused ja vastutus

- 5.1 Ostja kohustub nõustuma üldtingimustega ning neid järgima.
- 5.2 Ostja kinnitab, et ta on vähemalt 18-aastane teovõimeline füüsiline isik (alla 18-aastane isik kinnitab, et tal on veebipoe kasutamiseks ja pileti ostmiseks seadusliku esindaja nõusolek ja vajalik raha) või juriidilise isiku esindaja, kellel on kõik õigused selle juriidilise isiku nimel veebipoodi kasutada ja kohustusi võtta.
- 5.3 Ostjal puudub ostust taganemise õigus võlaõigusseaduse § 53 lõike 4 punkti 7² kohaselt.
- 5.4 Ostja peab arvestama, et osa Tallinn Cardi partnereid ei tegutse riiklikel pühadel, esmaspäeviti ja teisipäeviti. Ostjal lasub vastutus Tallinn Cardi partneri pakutava toote või teenuse lahtiolekuaegade kontrollimise eest.
- 5.5 Ostu sooritamisel on ostja kohustatud esitama korrektsed andmed.

6. Tasumine ja tarne

- 6.1 Ostja tellimus on müüjal kätte saadud, kui müüja on edastanud ostjale tellimuse kinnituse.
- 6.2 Pärast tellimuse kättesaamist saadab müüja ostjale hiljemalt tellimusele järgneva tööpäeva jooksul arve, mis tuleb tasuda kolme tööpäeva jooksul.
- 6.3 Pärast arve tasumist saadab müüja Tallinn Cardi välja järgneva kahe tööpäeva jooksul.
- 6.4 Tallinn Card toimetatakse ostjani tellimuse vormistamisel tema poolt valitud viisil. Tarnemeetodi ja sihtkoha hilisem muutmine ei ole võimalik.
- 6.5 Ostjal on võimalik Tallinn Cardile järgi tulla Tallinna turismiinfokeskusesse, tellida see ostjale sobivaimasse Omniva või Itella SmartPOST pakiautomaati.
- 6.6 Pärast Tallinn Cardide üleandmist sõltub edasine kohalejõudmise aeg transporditeenuse pakkujast. Täpsemat infot selle kohta leiab Omniva või Itella veebilehelt. Müüja teeb omalt poolt kõik, et ostja tellimus jõuaks kohale võimalikult kiiresti. Müüja ei võta vastutust viivituste eest, mille on põhjustanud transporditeenuse pakkuja.
- 6.7 Tallinn Cardi ei osteta tagasi ega vahetata ümber.

7. Tallinn Cardi kasutamise tingimused

- 7.1 Tallinn Card on personaalne, seda ei saa jagada ega anda kasutamiseks teistele isikutele.
- 7.2 Tallinn Cardi saab kasutusele võtta aasta jooksul alates ostu sooritamisest.
- 7.3 Tallinn Card aktiveerub selle esimesest kasutusest ning kehtib sellest hetkest vastavalt kaardi tüübile 24 tundi, 48 tundi või 72 tundi.
- 7.4 Igat Tallinn Cardi partnerit saab külastada ühe korra. Ühistransporti ja hop-on-hop-off-ekskursioone saab kasutada piiramatult kogu Tallinn Cardi kehtivusaja jooksul. Erinäituste külastamise eest võidakse nõuda lisatasu.
- 7.5 Tallinn Cardi partneri pakkumisele ei lisandu Tallinn Cardi partnerite pakutavad muud lisasoodustused või -pakkumised.

- 7.6 Tallinn Cardi kasutamist puudutavate küsimuste korral tuleb pöörduda veebilehele tallinncard.ee, [Tallinna turismiinfokeskusesse](#) või telefonidele +372 640 4757 või +372 645 7777.
- 7.7 Tallinn Cardi võltsimist käsitatakse kuriteona.

8. Intellektuaalne omand

- 8.1 Müüjal on ainuõigused Tallinn Cardi veebilehe tarkvarale, andmebaasidele ja disainile.

9. Isikuandmete kaitse

- 9.1 Teenuse osutamise eesmärgil töödeldakse ostja järgmisi isikuandmeid: ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, isikukoodi, aadressi, ostmise aega, ostetud piletiliike.
- 9.2 Teenuse osutamise eesmärgil töödeldakse kasutaja järgmisi isikuandmeid: telefoninumbrit, Tallinn Cardi kasutamise kuupäevi, Tallinn Cardiga külastatud Tallinn Cardi partnereid ja külastusaega.
- 9.3 Ostja ja kasutaja isikuandmed annab ostja veebipoes Tallinn Cardi ostmisel (v.a kaardi kasutamisega seotud andmed) ning isikuandmeid kasutavad:
- 9.3.1 Müüja ostjale arve saatmiseks, kasutajale Tallinn Cardide saatmiseks, ostmisega ning Tallinn Cardi edastamisega ja kasutamisega seotud probleemide lahendamiseks: ostja ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, isikukoodi, aadressi, kasutaja telefoninumbrit, kasutamise kuupäevi, Tallinn Cardiga külastatud Tallinn Cardi partnereid ja nende külastusaega;
- 9.3.2 Tallinn Cardi partnerid Tallinn Cardi kontrollimiseks teenuse osutamisel: piletiliiki, Tallinn Cardi kasutamise kuupäevi;
- 9.3.3 Tallinn Cardi veebihaldur Trinidad Wiseman OÜ veebipoe haldamiseks ja andmete edastamiseks müüjale: ostja ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, isikukoodi, aadressi, ostja riiki, ostmise aega, ostetud piletiliike, kasutaja telefoninumbrit;
- 9.3.4 AS Eesti Post (Omniva) Tallinn Cardi edastamiseks kasutajale: kasutaja telefoninumbrit.
- 9.3.5 Itella Estonia OÜ Tallinn Cardi edastamiseks kasutajale: kasutaja telefoninumbrit.
- 9.4 Teenuse osutamisel isikuandmete töötlemise aluseks on Tallinn Cardi ostmise leping ehk käesolevad Tallinn Cardi üldtingimused. Tallinn Cardi ostmisega annab ostja nõusoleku Tallinn Cardi kasutamise statistika koostamiseks.
- 9.5 Isikuandmeid hoitakse piletimüügisüsteemis ja majandusarvestuse keskkonnas SAP tulenevalt raamatupidamise seaduse § 12 lg-st 1 seitse aastat, misjärel andmed anonümiseeritakse ning säilitatakse Tallinn Cardi statistika tegemiseks.
- 9.6 Isikuandmeid töödeldakse kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse, isikuandmete kaitse seaduse ja avaliku teabe seadusega ning lähtudes [Tallinna linna andmekaitsetingimustest](#).